



A 14
Warszawa,

2022 -10- 0 6

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.336.2021/12

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Bientara

Warszawa, dn 25.10.2022r.

- Zakład Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej
w Skaryszewie



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Skaryszewie, ul. Piaseckiego 15, 26-640 Skaryszew z dnia 29 czerwca 2022 roku (data wpływu: 4 lipca 2022 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Skaryszew na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

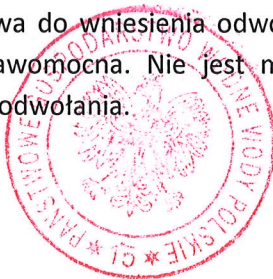
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

Otrzymują:

2022 -10- 0 5

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, ul. Piaseckiego 15, 26-640 Skaryszew;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Rozdział I Informacje ogólne

Niniejszy wniosek stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzania ścieków oraz określa warunki ich stosowania. Taryfy ustala się na okres 3-let oraz określa się warunki jej stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryf:

- 1) ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zapatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
- 2) rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zapatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. Poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem,
- 3) zgodnie z art. 22 Ustawy taryfa obejmuje również cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę pobraną na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych na terenie miasta i gminy Skaryszew.

Rozdział II Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Skaryszewie jest Samorządowym Zakładem Budżetowym powołanym Uchwałą Nr XX/131/96 Rady Miasta i Gminy w Skaryszewie z dnia 30 grudnia 1996 roku.

Zasadniczym przedmiotem działalności Zakładu jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę obejmujące pobór wód podziemnych, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz oczyszczanie ścieków realizowane w ramach eksploatowanej kanalizacji sanitarnej wraz z przepompowniami i oczyszczalnią ścieków. Dodatkowo prowadzona jest również obsługa gminy w zakresie wywozu nieczystości płynnych, administrowania i utrzymania gminnego zasobu mieszkaniowego oraz lokali użytkowych, obsługę terenów zielonych na obszarze gminy.

Koszty i przychody pozostałych działalności księgowane są na innych kontach, dzięki czemu pozostałe działalności nie obciążają odbiorców usług zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności w ostatnim okresie obrachunkowym przed wprowadzeniem nowej taryfy kształtuje się następująco:

- Zbiorowe zaopatrzenie w wodę – 43,23%
- Zbiorowe odprowadzania ścieków – 16,29%
- Pozostała działalność – 40,45%

Rozdział III Rodzaj i struktura taryfy

- 1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosuje się taryfę jednolitą wieloczonową. Zawiera jednolitą cenę usługi za 1m³ dostarczonej wody dla wszystkich odbiorców oraz jednolitą stawkę opłaty abonamentowej wyrażonej w jednostkach pieniężnych, za okres rozliczeniowy (kwartał), należnej bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku.
- 2) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejednolitą jednoczonową składającą się z ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków, wyrażonej w zł/m³.
 - a. Taryfa dla ścieków nie zawiera stawek opłat abonamentowych.

Rozdział IV Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług wyodrębniono uwzględniając zróżnicowane koszty dla poszczególnych grup.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy taryfowe odbiorców usług:

Grupa odbiorców usług	Opis taryfowych grup odbiorców wody
GRUPA W-1	Gospodarstwa domowe, budynki administracji publicznej, użyteczności publicznej, kultury, kultu religijnego, policji, straży pożarnej, służby zdrowia, placówki oświatowe, restauracje, sklepy, placówki pocztowe, zakłady prowadzące działalność usługową, handlową, przemysłową, transportową, zakłady mięsne, zakłady przetwórstwa spożywczego, stacje paliw, myjnie samochodowe, gospodarstwa rolne, a także Gmina rozliczana za wodę pobieraną do celów określonych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z wyłączeniem celów przeciwpożarowych pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym
GRUPA W-2	Gospodarstwa domowe, podmioty gospodarcze, pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody, w kwartalnym okresie rozliczeniowym
GRUPA W-3	Woda pobierana na cele przeciwpożarowe na terenie Miasta i Gminy Skaryszew zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Rozliczanie ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Straży Pożarnej w kwartalnym okresie rozliczeniowym

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy taryfowe odbiorców usług:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis taryfowych grup dostawców ścieków
GRUPA S-1	Gospodarstwa domowe , podmioty gospodarcze, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w kwartalnym okresie rozliczeniowym
GRUPA S-2	Gospodarstwa domowe , podmioty gospodarcze, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczane według przeciętnych norm zużycia wody, w kwartalnym okresie rozliczeniowym
GRUPA S-3	Dostawcy ścieków przemysłowych (Zakład masarski), odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani według wskazań urzędnika pomiarowego w kwartalnym okresie rozliczeniowym

Rozdział V

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa, natomiast przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki bytowe i pozostałe dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednoczłonowa.

W rozliczeniach ścieków Zakład stosuje również stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z umowami zawartymi z dostawcami ścieków.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- a) stawka opłaty abonamentowej- wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- b) cena za dostarczoną wodę- wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m3 dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- c) cena za odprowadzone ścieki- wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m3 odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Stawka opłaty abonamentowej skalkulowana została na podstawie:

- kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
- kosztów odczytu wodomierza głównego,
- kosztów rozliczenia

Opłatę abonamentową ponoszą odbiorcy usług posiadający przyłącze wodociągowe. Stosowanie stawki opłaty abonamentowej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest zasadne, gdyż konserwatorzy są w stałej gotowości do świadczenia usług.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym tj. co trzy miesiące. Opłata abonamentowa jest zróżnicowana dla poszczególnych grup odbiorców. Stawka opłaty abonamentowej dla grupy W-1 i grupy W- 3 jest taka sama. Stawka dla grupy W-2 jest niższa ze względu na niższe koszty obsługi, są to gospodarstwa domowe, podmioty gospodarcze rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody.

Na stawkę opłaty abonamentowej składają się takie składniki jak:

- zużycie materiałów (np. papier termiczny, baterie, akumulator)
- wynagrodzenia z narzutami (pracownicy obsługujący urządzenia wodociągowe)
- pozostałe koszty (np. wynajem odzieży, koszty BHP)

1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę przedstawia tabela nr 3.
2. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 rozporządzenia. Obecnie stawka VAT wynosi 8%.

Koszty opłaty abonamentowej zostały wydzielone z kosztów będących podstawą wyliczenia cen za ilość zużytej wody.

Tabela nr 3

Zest. Nr 1

Ceny wody za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Opłata abonamentowa netto
	zł/m ³	zł/kw
GRUPA W-1	3,58	5,50
GRUPA W-2	3,58	5,00
GRUPA W-3	3,58	5,00

Zest. Nr 2

Ceny wody za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Opłata abonamentowa netto
	zł/m ³	zł/kw
GRUPA W-1	3,58	5,50
GRUPA W-2	3,58	5,00
GRUPA W-3	3,58	5,00

Zest. Nr 3

Ceny wody za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena netto	Opłata abonamentowa netto
	zł/m ³	zł/kw
GRUPA W-1	3,58	5,50
GRUPA W-2	3,58	5,00
GRUPA W-3	3,58	5,00

Zest. Nr 4

Ceny odprowadzania ścieków od odbiorców usług w okresie od 1 do 12 miesiąca:

grupa odbiorców usług	Cena netto
	zł/m ³
GRUPA S-1	4,85
GRUPA S-2	4,85
GRUPA S-3	7,82

Zest. Nr 5

Ceny odprowadzania ścieków od odbiorców usług w okresie od 12 do 24 miesiąca:

grupa odbiorców usług	Cena netto
	zł/m ³
GRUPA S-1	4,85
GRUPA S-2	4,85
GRUPA S-3	7,82

Zest. Nr 6

Ceny odprowadzania ścieków od odbiorców usług w okresie od 25 do 36 miesiąca:

grupa odbiorców usług	Cena netto
	zł/m ³
GRUPA S-1	4,85
GRUPA S-2	4,85
GRUPA S-3	7,82

Należność za:

- 1) Dostarczoną wodę składa się ze stałej opłaty abonamentowej i należności ustalonej jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadającej im ilości świadczonych usług ,
- 2) Odprowadzane ścieki ustalonej jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadającej im ilości świadczonych usług.

Ścieki przemysłowe pochodzące z zakładu masarskiego zlokalizowanego na terenie gminy Skaryszew są dwa razy w roku poddawane analizie w zakresie parametrów objętych pozwoleniem wodnoprawnym. Analizy dokonuje uprawnione laboratorium posiadające akredytację w tym zakresie na zlecenie ZGKiM w Skaryszewie. Ilości ścieków odprowadzonych do gminnej sieci kanalizacyjnej określana jest na podstawie urządzenia pomiarowego zainstalowanego w studni pomiarowej na terenie zakładu. Zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym z dnia 06.09.2018 znak WA.ZUZ.4.421.4.65.2018.ES wskaźnik zanieczyszczeń dla w/w zakładu nie może przekroczyć :

- azot amonowy 100mg/dm³
- azot azotynowy 10 mg/dm³
- fosfor ogólny 12 mg/dm³

W rozliczeniach z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Gminy Skaryszew uznaje się ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków w/w rozliczenia dotyczą odbiorców z Grupy II (S-3) ścieki pozostałe.

Zasady stosowania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Grupa II (S-3):

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym w czasie

kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz.U. 2015 r. poz. 139 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 136 poz.964).

2. O stwierdzeniu przekroczenia i rozpoczęciu naliczenia opłaty Zakład poinformuje Odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczenia. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień otrzymania zgłoszenia Odbiorcy usług, jeżeli podczas ponownej kontroli nie zostaną stwierdzone przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń.

3. W przypadku ponownej kontroli lub kontroli wykonanej na zlecenie Odbiorcy usług, Zakład stwierdzi, że przekroczenie nie ustało lub jest wyższe, ustali nową wysokość opłaty odpowiednio od doby, w której stwierdzono bezzasadność wniosku.

4. Zakład wystawi fakturę Odbiorcy usług w przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczoną w sposób opisany poniżej, powiększoną o obowiązujący podatek VAT.

5. Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

a). przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (grupa S-3):

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się w zależności od stopnia jego przekroczenia.

- przekroczenie do 50% - opłata bazowa (cena 1 m³ ścieków pomnożona przez ilość ścieków) wg obowiązującej taryfy x 1,5
- przekroczenie od 51 do 100% - opłata bazowa wg obowiązującej taryfy x 2
- przekroczenie od 101 do 150% - opłata bazowa wg obowiązującej taryfy x 3
- przekroczenie od 151 do 200% - opłata bazowa wg obowiązującej taryfy x 4
- przekroczenie > 200% - opłata bazowa wg obowiązującej taryfy x 5

b). zasady obliczania opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania przez odbiorcę usług-dostawcę ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, których stan i skład nie spełnia wymagań określonych w umowie o odprowadzanie ścieków:

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń z Grupy S-3, opłata będzie obliczona tylko dla jednego wskaźnika. Opłata za jednoczesne przekroczenie wskaźników z Grupy S-3, obliczana będzie jako suma opłat za wszystkie przekroczone składniki według w/w zasad.

Wzory:

X - przekroczenie

C - cena obowiązująca taryfa

L - ilość ścieków

X 50% = 1,5 x C x L

X 51%-100% = 2 x C x L

X 101% -150% = 3 x C x L

X 151%- 200% = 4 x C x L

X >200% = 5 x C x L

Tabela 1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Nazwa wskaźnika	Najwyższa dopuszczalna wartość
1	2
pH - odczyn	6,5<pH<9,5
Grupa S-3	Nk – g/m³
Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu – BZT ₅	800
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metoda dwuchromianowa – ChZT C _r	1500
Zawiesina ogólna	500
Fosfor ogólny	10
Azot ogólny	50
Chrom ogólny	0,4
Chrom+6	0,2
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100
Cynk	1
Detergenty	15
Temperatura	35 C

Rozdział VI

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia. Ilość dostarczonej wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym. W przypadku braku wodomierza, rozliczenia prowadzone są w oparciu o stawki opłat zawarte w taryfach wg przeciętnego zużycia wody zawartego w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. 8, poz. 70).

Warunki dostarczania przez zakład wody na cele przeciwpożarowe określone są zgodnie z Przepisami Ustawy o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wykonawczymi do Ustawy określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego w wodę oraz dróg przeciwpożarowych. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydanym przez Burmistrza Miasta i Gminy Skaryszew na podstawie Ustawy w części dotyczącej technicznych warunków określających dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej kwartalnie.

Natomiast Gmina rozliczana jest za wodę pobieraną do pozostałych celów określonych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z wyłączeniem celów przeciwpożarowych, w oparciu o wskazania wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w wodomierz główny ustala się w oparciu o ich wskazania z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w kwartalnym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia bądź na podstawie urządzeń pomiarowych

W przypadkach braku wyposażenia budynków w wodomierze główne do pomiaru ilości dostarczonych ścieków zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości pobranej wody określonej wg przeciętnego zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, jednak w przypadku brak potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca usług pokrywa koszty tego sprawdzenia.

Okresy rozliczeniowe:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorcy korzystający z wody na cele socjalno-bytowe, rozliczani kwartalnie raz na 3 miesiące oraz Gmina rozliczana za wodę zużywaną na cele przeciwpożarowe, rozliczane raz na kwartał.

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani kwartalnie raz na 3 miesiące oraz odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczanie kwartalnie- raz na 3 miesiące.

Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Zakład jest faktura. Datę, formę i sposób zapłaty Zakład określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na określonych w umowie warunkach i w terminie, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia faktury.

Rozdział VII

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zakład w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizuje zadania tj.:

- wydobycie, uzdatnianie, dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowe kontrole parametrów wody,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych oraz infrastruktury wodociągowej,
- rozliczanie odbiorców usług z ilości pobranej wody

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Ceny wody są więc jednakowe dla wszystkich odbiorców natomiast stawki opłat abonamentowych są zróżnicowane.

Woda wydobywana jest z ujęć głębinowych i poddawana procesom uzdatniania. Jakość wody jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego, w ramach której określana jest jako spełniająca normy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Badania jakości pobranych próbek wody i jakość oczyszczanych ścieków wykonuje laboratorium Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Radomiu oraz pełną analizę próbek przeprowadza akredytowane Laboratorium SGS Polska w Pszczynie.

Zakład prowadzi całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w szczególności usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

Zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Zakład w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków realizuje zadania tj.:

- odbieranie wyprodukowanych ścieków od odbiorców usług,
- odprowadzanie ścieków siecią kanalizacyjną,
- oczyszczanie ścieków i odprowadzanie oczyszczonych ścieków do rzeki Kobylanki zgodnie z decyzją Starosty Radomskiego,
- utrzymanie sieci w dobrym stanie technicznym,
- utylizowanie osadów ściekowych,
- prowadzenie badań jakości ścieków oczyszczonych
- rozliczanie odbiorców usług

Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania i odprowadzania. Koszty te są wyższe w przypadku przemysłowych dostawców ścieków.

Ceny określone w taryfie stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie, zatwierdzonym uchwałą Rady Miejskiej w Skaryszewie Nr XXXV/232/2021 z dnia 26 lutego 2021r.

Rozdział VIII

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zakład w ramach prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
- zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w Ustawie.

Zakład prowadzi stałą kontrolę parametrów jakościowych wody i ścieków. Zmiana taryfy umożliwi poprawę jakości usług po przez wymianę istniejących wodomierzy na wodomierze radiowe,

wprowadzenie monitoringu na stacjach uzdatniania wody i przepompowniach. Utrzymywany jest również system całodobowego pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Zakład powiadomi odbiorcę usług najpóźniej na dwa dni przed ich terminem. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, Zakład powiadomia o tym minimum na siedem dni wcześniej.

W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody informując odbiorcę o jego lokalizacji.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody bądź przewidywanym obniżeniu jej jakości jak również utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków, Zakład informuje odbiorców usług poprzez komunikaty na stronie internetowej (www.zgkim-skaryszew.pl), w mediach społecznościowych ([facebook.com/wodakanal/](https://www.facebook.com/wodakanal/)), informacje zamieszczone na tablicy informacyjnej w siedzibie ZGKiM w Skaryszewie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób tj. wywieszanie informacji na tablicach ogłoszeń w punktach najczęściej uczęszczanych.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Skaryszewie umożliwia kontakt osobisty interesanta w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego oprowadzenia ścieków od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-15:00 oraz umożliwia kontakt klienta w formie elektronicznej na e-mail: sekretariat@zgkim-skaryszew.pl oraz telefoniczny:

- 48 610 30 22 (sekretariatu)
- 502 521 964 (numer alarmowy)

Odbiorca usług ma możliwość kontaktu telefonicznego do sekretariatu Zakładu w godz. 7.00- 15.00 lub zgłaszanie wszelkich usterek i awarii na numer telefonu alarmowego.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług przez Zakład w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- dane odbiorcy usług, numer umowy;
- przedmiot reklamacji;
- wskazanie okoliczności i dowodów uzasadniających reklamację;
- zgłoszenie roszczeń.

Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach jeżeli wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

Powiadomienie odbiorców usług powinno zawierać:

- przywołanie podstawy prawnej;
- rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
- uzasadnienie prawne i faktyczne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub w części;
- informację o udzielonym upuście, zwrocie należności lub formie wypłaty;
- pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

